

Keterangan :	
U1 - U9	Unsur - Unsur pelayanan
NRR	Nilai rata-rata
IKM	Indeks Kepuasan Masyarakat
NRR Per Unsur	Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
NRR tertimbang	NRR per unsur x 0.111 per unsur

IKM UNIT PELAYANAN			
Mutu Pelayanan :			
A	(Sangat Baik)	:	88,31 - 100,00
B	(Baik)	:	76,61 - 88,30
C	(Kurang Baik)	:	65 - 76,60
D	(Tidak Baik)	:	25,00 - 64,99

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3.23
U2	Prosedur	3.31
U3	Waktu Pelayanan	3.3
U4	Biaya/Tarif	3.45
U5	Produk Layanan	3.29
U6	Kompetensi pelaksana	3.43
U7	Perilaku pelaksana	3.39
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.25
U9	Sarana dan Prasarana	3.58

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
OPD BIRO PENGADAAN BARANG DAN JASA
PROVINSI SUMATERA BARAT
TAHUN 2025**

NILAI IKM	Nama Layanan		
83	Jumlah	:	219 Orang
	Jenis Kelamin	:	L = 88 orang / P = 131 orang
	Pendidikan	:	SD = 4 orang
			SMP = 10 orang
			SMA = 77 orang
			DIII = 23 orang
			S1 = 84 orang
			S2 = 13 orang
			S3 = 2 orang
	Periode	:	01-01-2025 s/d 31-12-2025

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA
SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT